

Open Training PERSOONLIJKE IMPACT

Zeg je wat je bedoelt... en gebeurt er daarna ook iets?

Je hebt het vaak goed voor elkaar. Inhoud klopt. Argumenten staan. En tóch... gebeurt er minder dan je zou willen.

- Mensen knikken, maar bewegen niet
- Je hebt gelijk, maar krijgt geen gelijk
- Je bedoelt het goed, maar het komt anders binnen bij anderen
- Soms zit je jezelf gewoon in de weg (ja, echt)
- Je wilt meer grip op je taal en hoe je overkomt – en wat dat oplevert
- Je wil gewoon nog effectiever en succesvoller communiceren

Herkenbaar? Mooi. Dan begint het hier.

Deze training gaat over jou en jouw gedrag. We gaan kijken naar wat er **echt** speelt. We geven je tools en handvatten om beter en handiger te communiceren en geven je direct feedback op je gedrag en taal. Wat zeg en doe je en wat is de mogelijke impact daarvan op anderen. Helpt dat je of werkt dat juist tegen je? Ook de andere deelnemers spelen hier een actieve rol in zodat je snel een beeld krijgt van hoe andere jou en de interactie met je ervaren en wat je daarin nog slimmer en beter kan doen.

Deze training is een **MUST** als jij nog beter wil communiceren met je omgeving, want wat levert deze training je op:

- 1 Meer lef, steviger in gesprekken, meer in controle en daardoor meer zelfvertrouwen.
- 2 Je communiceert scherper, duidelijker en met meer rust.
- 3 Je snapt hoe jij invloed kunt vergroten (en wanneer je dat juist onhandig doet).
- 4 Je krijgt mensen mee, zonder trekken en duwen.
- 5 Je geeft feedback die binnenkomt én iets oplevert.
- 6 Je krijgt mensen in beweging, ook als het spannend wordt.
- 7 Je gaat soepeler om met weerstand, gedoe en discussie.

Kortom: minder trekken. Meer beweging!

OPBOUW PROGRAMMA

INTAKE

Voor de start van het programma heb je een online intake met de trainer en je leidinggevende van ongeveer 30 minuten. Hierin worden je leerdoelen besproken. Waarom neem je deel en wat wil je bereiken.

TRAININGEN

We werken met een gefaseerde trainingsmethode. Dit betekent dat tussen elke trainingsdag ongeveer 3 tot 4 weken zit. In deze tijd werk je aan zelf geformuleerde acties o.b.v. de behandelde stof om de verworven inzichten en vaardigheden te implementeren en verankeren in je dagelijkse werk.

In de training daarna kijken we terug op de ervaringen en geleerde stof en breiden deze verder uit met meer diepgang en nieuwe onderwerpen en thema's.

TRAINERS

Binnen het programma werken we met 2 trainers. Dag 1 en Dag 4 wordt gegeven door 2 trainers. De andere dagen is er 1 trainer. Hierdoor krijg je vanuit verschillende invalshoeken feedback en wordt je beeld over jezelf en je gedrag nog completer.

METHODOLOGIE

- Veel interactie en oefenen, *action-learning* didactiek.
- Van *Know-how* naar *Show-how*. Het gaat er per slot van rekening niet om dat je weet wat je zou moeten doen. Het gaat er om wat je in de praktijk doet!
- Directe feedback op je observeerbaar gedrag van de trainer en van de andere deelnemers.
- Een veilige leeromgeving die uitdagend en positief confronterend is. Met een flinke dosis humor en plezier.

DE PRINCIPES VAN TRAINING

- Onze trainingen zijn gedragstrainingen, gebaseerd op overtuigingen en attitude.
- Op basis van een uitspraak in tennis: "De game win je met je sterkste slag" trainen we, gericht op het talent van de deelnemer.
- Gedurende de training krijgen deelnemers een spiegel van hun persoonlijk gedrag voorgehouden. Zodoende worden zij zich bewust van de impact van hun gedrag op anderen en hoe deze impact nog verder te vergroten.
- Onderwerpen worden geoefend in "*one minute cases*". Deelnemers bereiden zich voor op een praktijksituatie en daarna vinden enkele korte oefeningen plaats. Deze gesimuleerde praktijksituaties maken de training een levendig geheel.
- Het doel van deelnemers is door hun persoonlijke impact meer business impact te maken.



Open Training *PERSOONLIJKE IMPACT* - Programma

Dag 1 – Jij en jouw impact

Wat doe jij eigenlijk met anderen? (En andersom)

- Fundament voor de training
- Leerdoelen delen
- Hoe beïnvloed ik anderen
- Hoe kan ik anderen handiger beïnvloeden
- Verschillende communicatiestijlen toepassen, herkennen bij anderen en de juiste inzetten
- Persoonlijke feedback

Dag 2 – Ik als communicator

Luisteren, vragen stellen, spreken. Echt contact maken

- Terugkoppeling van praktijkervaringen.
- Presentatievaardigheden, spreken in het openbaar
- Feedback geven en ontvangen
- Hoe kijken we naar de wereld en elkaar
- Effectief vragen gebruiken
- Wat drijft je collega's eigenlijk?
- Wat is het verschil tussen luisteren en horen?

Dag 3 – Impact via positieve invloed

Motiveren, coachen, invloed zonder gedoe

- Terugkoppeling van en feedback op praktijkervaringen.
- Het belang van voorbereiden
- Waarom doen collega's niet wat we willen en hoe dit op te lossen?
- Het beeld van de ander ontdekken
- Beïnvloeden naar boven
- Complimenteren
- Jouw talenten ontdekken en inzetten

Dag 4 – Conflict met impact

Conflicten, weerstand en lastige gesprekken. En hoe jij daarin overeind blijft

- Omgaan met kritiek
- Collega's constructief aanspreken op verantwoordelijkheden
- Van conflict naar samenwerken
- Relatie en taak in gesprek met collega's borgen
- Eindpresentatie